

---

# Informazioni per il consumatore di Splint Invest

---

**Versione 4.0, Gennaio 2026**

## **1 Informazioni sull'azienda**

Splint Invest, MARK Investment Holding AG  
c/o lie. iur. jost M. Frigo Unter Altstadt 30  
6300 Zugo, Svizzera

Autorizzati a rappresentare: Aurelio Perucca, Mario von Bergen, Lukas Speiser, Tobias Thommen,  
Patrick Frigo

E-mail: [info@splintinvest.com](mailto:info@splintinvest.com)

Registro di commercio: Cantone di Zugo – CHE-317.401.567

Splint Invest non è soggetta ad alcuna supervisione statale speciale.

## **2 Attività commerciale principale**

MARK Investment Holding AG ("**Splint Invest**") gestisce la piattaforma all'indirizzo internet [www.splintinvest.com](http://www.splintinvest.com) e nell'app appositamente accreditata Splint Invest ("**Piattaforma**"). La Piattaforma consente l'acquisto, il trasferimento, la gestione, la custodia e la vendita di quote di comproprietà ("**Splint**") in oggetti fisici e digitali ("**Oggetto**") o prodotti strutturati ("**Prodotto**"). Gli Oggetti e i Prodotti fungono da oggetti di investimento. Gli utenti della Piattaforma ("**Acquirenti**", "**Consumatori**") possono acquistare gli Splint emessi da Splint Invest sulla Piattaforma. Splint Invest cerca di vendere gli Oggetti e i Prodotti a un valore superiore al prezzo di acquisto, al fine di garantire un rendimento agli Acquirenti degli Splint. Nella misura indicata sulla Piattaforma e/o comunicata in altri documenti contrattuali tra L'Acquirente e Splint Invest, alcune funzioni della piattaforma potrebbero essere disponibili solamente per alcuni mercati nazionali. L'accesso ai Prodotti può essere ulteriormente limitato a utenti specifici, a discrezione di Splint Invest.

### **3 Caratteristiche essenziali del servizio**

**Disclaimer relativo al Prodotto:** la presente Sezione 3 non si applica all'offerta di un Prodotto. Le caratteristiche essenziali relative ai Prodotti differiscono dalle caratteristiche essenziali degli altri servizi forniti da Splint Invest. Per i Prodotti, l'utente è invitato a consultare il relativo contratto di abbonamento separato relativo al Prodotto specifico.

L'Acquirente acquisisce la comproprietà attraverso l'acquisto di Splint. Di conseguenza, l'Acquirente diventa parte di una comunità di proprietari, che impone alcune restrizioni alla disposizione della proprietà da parte dell'Acquirente. Allo stesso modo, la disposizione della comproprietà può essere effettuata solo con il consenso di Splint Invest. Nel caso dell'acquisto di Splints, l'accordo è subordinato al pagamento dell'intero prezzo a Splint Invest.

Il trasferimento per l'acquisizione dello Splint è sostituito da un rapporto di agenzia tra l'Acquirente e Splint Invest. Si tratta di un contratto di custodia. Il contratto di custodia non prevede che l'Acquirente possa richiedere la restituzione del proprio Splint.

L'acquisizione della proprietà è documentata da uno "Splint", che può essere una quota ideale dell'Oggetto come documentato sulla Piattaforma o un token.

I token sono creati da Splint Invest. Il token stesso non è la comproprietà. I token sono assegnabili all'Acquirente tramite un indirizzo blockchain, che viene effettuato sulla base di un contratto denominato smart contract. I token e la comproprietà sono collegati contrattualmente. Questo per garantire che non si separino. Lo stock di token e i token assegnati all'Acquirente possono essere visualizzati sulla Piattaforma.

Splint Invest non fornisce indirizzi blockchain o portafogli per la creazione di indirizzi blockchain. Gli indirizzi blockchain e i token sono di esclusiva competenza e responsabilità dell'Acquirente.

Splint Invest è incaricata dagli Acquirenti degli Splint di un bene di vendere tale bene.

### **4 Formulazione del contratto e mezzi tecnici di protezione contro gli errori di inserimento**

Per poter presentare un'offerta per il contratto, l'Acquirente deve registrarsi sulla Piattaforma. Gli Oggetti offerti sulla Piattaforma non costituiscono un'offerta a stipulare un contratto.

Quando l'Acquirente clicca sul pulsante "Investi ora", gli viene chiesto di specificare il numero di Splint da acquistare. Cliccando su "Procedi con carta di credito", l'Acquirente viene indirizzato alla finestra successiva del processo di acquisto. Cliccando sul pulsante "Acquista", l'Acquirente fa un'offerta con le

condizioni precedentemente selezionate per acquistare una quota di proprietà del bene. Fino a questo ultimo clic, l'Acquirente può annullare e/o correggere il processo di acquisto in qualsiasi momento. Può tornare alle finestre precedenti del processo di acquisto e correggere i propri dati senza ulteriori indugi.

L'accettazione dell'offerta da parte di Splint Invest avviene tramite l'invio di un'e-mail di conferma dell'acquisto. A questo punto il contratto è concluso. Il testo del contratto rimane presso Splint Invest e viene inviato all'Acquirente tramite e-mail.

## **5 Prezzo totale compresi i componenti di prezzo associati, base di calcolo**

Il prezzo totale è l'importo indicato come "Totale" durante il processo di acquisto. Il prezzo totale e le sue componenti sono suddivisi in dettaglio nella pagina del rispettivo articolo durante il processo di ordinazione. Il prezzo totale varia a seconda del numero di Splints dell'articolo selezionato per l'acquisto.

Il prezzo totale include una commissione *una tantum* della Piattaforma dal 3% al 10% del prezzo di acquisto del bene e i costi di amministrazione esterni per lo stoccaggio e/o la gestione. Al momento della vendita del bene, Splint Invest addebita una commissione pari al 2% sul ricavato della vendita del bene.

I costi (commissione della piattaforma e costi amministrativi esterni) sono distribuiti proporzionalmente tra gli Acquirenti.

Il prezzo totale e le rispettive componenti si intendono inclusivi di IVA.

## **6 Ulteriori costi e tasse**

Qualsiasi imposta dovuta sui profitti dovrà essere pagata dall'Acquirente stesso sotto la propria responsabilità in conformità la legge applicabile.

L'Acquirente sostiene i propri costi, ad esempio per l'utilizzo delle proprie apparecchiature terminali, Internet, telefono e spese postali. Tali costi non sono addebitati da Splint Invest, ma da partner contrattuali terzi dell'Acquirente.

## **7 Informazioni sul rischio**

**Disclaimer relativo al Prodotto:** la presente Sezione 7 non si applica all'offerta di un Prodotto. I rischi relativi ai Prodotti differiscono dai rischi relativi agli Oggetti. Per i Prodotti, l'Utente è invitato a consultare il contratto di abbonamento separato relativo al Prodotto specifico.

Quando si acquistano gli Splint come servizio finanziario, esistono dei rischi per l'Acquirente dovuti alla natura degli Splint e alle transazioni da effettuare.

Esiste il rischio che il bene non aumenti di valore e che non possa essere venduto con un profitto. Splint Invest si impegna a ottenere il miglior risultato possibile dalla vendita del bene. Prima di inserire un Oggetto sulla Piattaforma, Splint Invest effettua analisi approfondite sul possibile andamento del prezzo dell'Oggetto. I risultati di tali analisi possono essere consultati sulla pagina del prodotto corrispondente. Esiste il rischio che, nonostante un'attenta analisi, un Oggetto non registri l'aumento di valore inizialmente previsto. Questo rischio è a carico dell'Acquirente; lo Splint potrebbe essere venduto a un prezzo inferiore all'importo dell'investimento. Splint Invest non ha alcuna influenza sulle fluttuazioni di valore. I redditi generati in passato non sono indicativi dei contratti futuri.

Esiste il rischio che un bene possa essere completamente distrutto. Ciò distruggerebbe anche l'investimento effettuato dall'Acquirente. Allo stesso modo, l'Oggetto potrebbe rivelarsi un falso. Splint Invest non può sempre escludere questa eventualità, nonostante la massima diligenza.

Esiste un rischio legato allo stoccaggio. Anche in questo caso, l'articolo potrebbe andare perso, ad esempio a causa di un furto, oppure potrebbe essere distrutto. Sul Sito web forniamo informazioni più dettagliate sulle condizioni di stoccaggio di ciascun prodotto. Gli Oggetti sono generalmente assicurati in caso di responsabilità civile. È possibile che alcune richieste di risarcimento non siano coperte, ad esempio per cause di forza maggiore. Inoltre, è necessario rivolgersi alla compagnia di assicurazione. In questo caso potrebbe verificarsi una perdita (totale o parziale) di valore.

Esiste un rischio nell'interpretazione civile delle Splints. Esistono ancora ambiguità nell'interpretazione civile delle Splints; non esiste ancora una giurisprudenza consolidata in merito. In qualità di comproprietario del bene, l'acquirente è soggetto a restrizioni. Le decisioni relative al bene possono essere prese solo dalla comunità dei comproprietari. Inoltre, l'Acquirente non può disporre liberamente della sua comproprietà; Splint Invest deve prima acconsentire alla decisione di disporre. Splint Invest decide anche in merito alla vendita del bene.

## **8 Periodo di validità delle informazioni fornite, in particolare nelle offerte**

Le informazioni fornite sono valide fintantoché la loro modifica viene comunicata all'Acquirente.

Poiché per un Oggetto sono disponibili solo un determinato numero di Splint, l'eventuale offerta dell'Acquirente di stipulare un contratto è limitata al numero di Splint disponibili.

## **9 Dettagli di pagamento e adempimento**

Cliccando su "Acquista" nell'ultima schermata del processo di ordinazione, l'Acquirente si impegna a pagare il prezzo totale. Il pagamento diventa esigibile al momento della conclusione del contratto. Il pagamento viene elaborato utilizzando il mezzo di pagamento selezionato e il fornitore di servizi di pagamento selezionato. Il pagamento viene versato a Splint Invest. Uno Splint viene trasferito all'Acquirente dopo il ricevimento del pagamento.

## **10 Durata minima del contratto, in caso di prestazione permanente/regolare**

Il contratto di custodia sicura avrà durata pari al periodo concordato e necessario per la custodia sicura. Nel caso di contratti di custodia sicura stipulati a tempo indeterminato, il depositario potrà richiedere in ogni momento la restituzione del bene depositato.

## **11 Condizioni di risoluzione contrattuale e penale contrattuale**

Non è prevista la possibilità di risolvere il contratto. Il diritto legale alla risoluzione straordinaria dei contratti (parziali) rimane invariato.

Non è prevista alcuna penale contrattuale.

## **12 Stati membri dell'UE la cui legislazione costituisce la base del rapporto**

I Consumatori sul mercato di un paese Europeo (Mercato tedesco, Mercato italiano, Mercato francese) sono soggetti alla legge svizzera per quanto riguarda i rapporti commerciali; la legge locale si applica nella misura in cui la legge svizzera non fornisce la stessa protezione ai sensi del diritto dei consumatori.

## **13 Legge applicabile e foro competente**

Si applica la legge svizzera. È esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni. Ai consumatori tedeschi è garantito il livello di protezione previsto dalla legge sui consumatori, come è consuetudine nel loro paese d'origine. Il foro competente per il mercato svizzero è Zugo, Svizzera.

## **14 Lingua contrattuale e lingua di comunicazione**

I contratti sono redatti in nella lingua selezionata dal Consumatore sulla Piattaforma. Il Consumatore può scegliere tra inglese, tedesco, francese e italiano. La comunicazione tra gli Acquirenti e Splint Invest avviene nella lingua scelta.

## **15 Partecipazione, accesso e requisiti di accesso per i reclami extragiudiziali**

### **Procedure:**

In caso di reclami, l'Acquirente è invitato a inviare una richiesta di risarcimento a Splint Invest: [info@splintinvest.com](mailto:info@splintinvest.com).

Per il Mercato tedesco vale quanto segue: L'Acquirente ha accesso a collegi arbitrali privati per consumatori riconosciuti dall'Ufficio federale di giustizia per tali controversie. Inoltre, è possibile rivolgersi all'organismo di conciliazione della Deutsche Bundesbank (Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 111 232, D 60047 Francoforte sul Meno; telefono: 069 9566-33232 fax: 069 2388 1919, email: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de), sito internet: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>).

È inoltre possibile rivolgersi all'organismo di risoluzione delle controversie dell'Ufficio federale di vigilanza sui servizi finanziari, che può essere contattato all'indirizzo:

[https://www.bafin.de/DE/Verbrucher/BeschwerdenStreitschlichtung/StreitschlichtungBaFin/StreitschlichtungBaFin\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbrucher/BeschwerdenStreitschlichtung/StreitschlichtungBaFin/StreitschlichtungBaFin_node.html)

Per il mercato francese vale quanto segue: l'Acquirente residente in Francia può avere accesso a meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) ai sensi della legge francese sui consumatori, compresi i meccanismi di mediazione competenti per le controversie transfrontaliere, fatte salve le condizioni di ammissibilità e di idoneità. Ove richiesto dalla legge francese, l'Acquirente può sottoporre la controversia a un organismo di mediazione dei consumatori e i recapiti del mediatore competente saranno forniti all'Acquirente su richiesta.

Per il Mercato italiano vale quanto segue: ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo italiano), l'Acquirente può avvalersi delle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per la risoluzione delle controversie in materia di consumo, fatte salve le condizioni di ammissibilità applicabili. Splint Invest non partecipa attualmente ad alcuna procedura ADR dinanzi a uno specifico organismo di risoluzione delle controversie in materia di consumo.

Inoltre, per i consumatori basati nell'Unione europea, è possibile accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione europea, raggiungibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Splint Invest non partecipa a questa procedura di risoluzione delle controversie e non è tenuta a farlo.

## **16 Fondo di garanzia o altri sistemi di indennizzo, codici di condotta**

Non esistono fondi di garanzia o altri sistemi di indennizzo. Non esistono codici di condotta per Splint Invest.

## **17 Informazioni sul diritto di recesso, politica di cancellazione**

Il consumatore ha diritto di recesso quando acquista Splint da Splint Invest. Il diritto di recesso è spiegato di seguito.

## **Politica di cancellazione**

### **17.1 Diritto di recesso**

È possibile revocare la dichiarazione contrattuale entro 4 giorni senza fornire motivazioni mediante una dichiarazione chiara. Il periodo decorre dalla conclusione del contratto e dal ricevimento delle disposizioni contrattuali, comprese le Condizioni generali di contratto, nonché tutte le informazioni elencate di seguito nella Sezione 17.2 su supporto durevole (ad es. lettera, fax, e-mail). Per rispettare il termine di revoca è sufficiente inviare la revoca in tempo utile se la dichiarazione è stata effettuata su un supporto durevole. La revoca deve essere inviata a:

MARK Investment Holding AG c/o lic. iur. Jost M. Frigo

Unter Altstadt 30

6300 Zugo, Svizzera

E-mail: [info@splintinvest.com](mailto:info@splintinvest.com)

### **17.2 Informazioni necessarie per l'inizio del periodo di recesso**

Le informazioni ai sensi della Sezione 17.1, frase 2, includono quanto segue:

1. l'identità dell'operatore commerciale; il registro pubblico delle imprese in cui è registrata l'entità e il corrispondente numero di registrazione o identificativo equivalente;
2. l'attività principale dell'operatore commerciale e l'autorità di vigilanza responsabile della sua autorizzazione;
3. l'indirizzo principale dell'operatore commerciale e qualsiasi altro indirizzo rilevante per il rapporto commerciale tra l'operatore commerciale e il consumatore; nel caso di persone giuridiche, associazioni di persone o gruppi di persone, anche l'identità del rappresentante autorizzato;
4. le caratteristiche essenziali del servizio finanziario e le informazioni sulle modalità di conclusione del contratto;
5. il prezzo totale del servizio finanziario, comprese le componenti di prezzo correlate e le imposte pagate tramite l'operatore commerciale. In alternativa, se il prezzo esatto non può essere indicato, si deve indicare la sua base di calcolo per consentire al consumatore di verificare il prezzo;



6. eventuali costi aggiuntivi e indicazione di eventuali altre imposte o costi non pagati o fatturati dall'operatore commerciale;
7. l'indicazione che il servizio finanziario è relativo a strumenti finanziari che, a causa delle loro caratteristiche specifiche o delle operazioni da effettuare, sono soggetti a rischi specifici o il cui prezzo è soggetto a fluttuazioni del mercato finanziario su cui l'operatore commerciale non ha alcun controllo, e che i rendimenti passati non sono indicativi dei rendimenti futuri;
8. dettagli relativi al pagamento e all'adempimento;
9. l'esistenza o meno del diritto di recesso, nonché le condizioni e le modalità di esercizio dello stesso, in particolare l'indirizzo della persona alla quale deve essere comunicato il recesso, e le conseguenze del recesso, comprese le informazioni sull'importo che il consumatore deve pagare per il servizio fornito in caso di recesso, nella misura in cui sia tenuto a pagare un indennizzo per il valore perso (disposizione di riferimento: sezione 357b del codice civile tedesco; );
10. la durata minima del contratto se il contratto riguarda un servizio permanente o ricorrente;
11. le condizioni contrattuali di risoluzione, comprese eventuali penali contrattuali;
12. gli Stati membri dell'Unione europea la cui legislazione l'operatore commerciale utilizza come base per stabilire relazioni con il consumatore prima della conclusione del contratto;
13. clausola del contratto relativa alla legge applicabile al contratto o al foro competente;
14. lingue in cui sono comunicati i termini e le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari di cui alla presente informativa sul diritto di recesso, nonché le modalità con cui l'operatore commerciale si impegna a comunicare, con il consenso del consumatore, durante la durata del presente contratto;
15. l'indicazione della possibilità per il consumatore di avvalersi di una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie alla quale è soggetto l'operatore commerciale e, in tal caso, i requisiti per accedervi;
16. l'esistenza di fondi di garanzia dei depositi o di altri sistemi di indennizzo che non sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi istituiti in conformità alla direttiva 2014/49/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014, relativa ai sistemi di garanzia dei depositi (GU L 173, 12.6.2014, p. 149; L 212, 18.7.2014, p. 47; L 309, 30.10.2014, p. 37) né nell'ambito dei sistemi di indennizzo degli investitori istituiti ai sensi della direttiva 97/9/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 3 marzo 1997, relativa ai sistemi di indennizzo degli investitori (GU L 84, 26.3.1997, p. 22).

### **17.3 Conseguenze della revoca**

In caso di revoca efficace, i servizi ricevuti da entrambe le parti devono essere restituiti. L'utente è tenuto a pagare un risarcimento per il valore del servizio fornito fino al momento della revoca se è stato informato di questa conseguenza legale prima di inviare la sua dichiarazione contrattuale e ha espressamente accettato che la prestazione del servizio in cambio potesse essere avviata prima della fine del periodo di revoca. Se sussiste l'obbligo di pagare un indennizzo per il valore perso, ciò può significare che l'utente è comunque tenuto ad adempiere agli obblighi contrattuali di pagamento per il periodo fino alla revoca. Il diritto di recesso decade anticipatamente se il contratto è stato completamente adempiuto da entrambe le parti su espressa richiesta prima che abbiate esercitato il vostro diritto di recesso. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni. Tale termine decorre per voi dalla data di invio della vostra comunicazione di recesso e per noi dalla data di ricezione della stessa.

*- fine della politica di recesso –*